



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek
www.vzinfo.nl
WCAG 2.2 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 088 689 89 89

Onderzoeker(s):

A. de Bruijn,
P. Domburg,
R. Schutte

Versie:

1.0

Status:

Definitief

Datum:

17 juni 2026

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	4
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	5
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	10
2	Principe 2 Bedienbaar	13
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	13
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	13
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	14
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	14
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	16
3	Principe 3 Begrijpelijk	18
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	18
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	18
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	19
4	Principe 4 Robuust	21
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	21
5	Onderzoeksgegevens	23
5.1	Opdrachtomschrijving	23
5.2	Onderzoekscores	23
5.3	Scope van het onderzoek	23
5.4	Grootte van de steekproef	23
5.5	Methode	23
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	23
5.7	Gebruikte technieken	24
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	24
5.9	User agents	24
5.10	Afhankelijke technologieën	24
5.11	Steekproef	24

1 Principe 1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor enkele uitzonderingen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de pagina zijn twee verschillende afbeeldingen aanwezig van laptops. Beide hebben onterecht een tekstalternatief. Deze afbeeldingen zijn decoratief en moeten dus genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl>.

Op de volgende pagina staan twee informatieve figuren ("Figuur: burn-out-klachten" en "Figuur: Luchtwegziekten"). De figuren hebben onterecht een leeg tekstalternatief. Aangezien er in de tekst naar deze figuren verwezen wordt, moeten deze wel een tekstalternatief hebben. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/beroepsziekten/diagnosecategorie>.

Op de volgende pagina staat een afbeelding van twee mensen die een presentatie geven met als tekstalternatief "illustratie". Deze afbeelding is decoratief en moet dus genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/gezonde-levensverwachting/verantwoording/bronverantwoording>.

In het volgende PDF-document heeft het Rijksoverheid logo aan het begin van het document geen tekstalternatief. Dat moet wel. Deze bevinding komt voor in https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2025-06/Zorguitgaven-2022%20in%20relatie%20tot%20determinanten%20van%20gezondheid_20250616.pdf.

In het volgende document zijn afbeeldingen van grafieken aanwezig. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Omdat er naar deze afbeeldingen in de tekst verwezen wordt, moeten deze wel een beschrijvend tekstalternatief hebben. Deze bevinding komt voor in https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2025-06/Zorguitgaven-2022%20in%20relatie%20tot%20determinanten%20van%20gezondheid_20250616.pdf.

In het PDF-document staan afbeeldingen van het Rijksoverheid logo (beeldmerk en woordmerk) en de afbeelding van tekst "VERSLAG". Beide afbeeldingen zijn wel aangemerkt als afbeelding, maar missen een tekstalternatief. Deze bevinding komt voor in https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2024-10/Verslag%20duidingssessie_monitor_mondgezondheid_2024.pdf.

Op de pagina staan tien cards met daarop een afbeelding van een icoon en een tekst. Meerdere van de iconen zijn onterecht voorzien van een tekstalternatief, zoals "Icoon functioneringsproblemen". Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid>.

Op de pagina staan onder de koppen "Gebruik" en "Ervaringen" contentblokken met een afbeelding, een koptekst en een linktekst. De afbeeldingen hebben allemaal een tekstalternatief (bijvoorbeeld "Illustratie digitale zorg zorggebruikers" bij de eerste afbeelding). Deze tekstalternatieven beschrijven de inhoud of het doel van de afbeelding niet voldoende duidelijk. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg>.

Op de pagina staan meerdere vraagteken-iconen. Deze iconen hebben als tekstalternatief "circle-question icon". Naast dat dit Engelstalig is, beschrijft deze tekst de betekenis of de functie van het icoon niet voldoende duidelijk. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

Op de pagina staan twee figuren (grafieken). Deze hebben geen tekstalternatief dat de inhoud van de figuren beschrijft. Dat moet wel. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

Op de pagina staan figuren met daarboven de knop "Download data van de trendfiguur". Op deze knop staat een download-icoon met als alternatieve tekst "download icon". Hoewel het icoon ook de rol 'presentatie' heeft, maakt de alternatieve tekst nu ook deel uit van de toegankelijkheidsnaam van de knop. Dat zou in dit geval niet moeten. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.5 Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is de dikgedrukte teksten "Over de voorloper van VZinfo.nl, het Nationaal Kompas Volksgezondheid" en "Bijgedragen aan" onterecht opgemaakt met het strong-element. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/media>.

In het volgende PDF-document zijn op pagina's 8 en 9 wiskundige formules aanwezig die niet zijn aangemerkt als formules in de codelaag van het document. Deze bevinding komt voor in https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2025-06/Zorguitgaven-2022%20in%20relatie%20tot%20determinanten%20van%20gezondheid_20250616.pdf.

In het volgende PDF-document is bij de rij- en kolomkoppen de scope niet aangegeven. Hierdoor is de structuur van de tabel onduidelijk voor hulpsoftware. Deze bevinding komt voor in https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2025-06/Zorguitgaven-2022%20in%20relatie%20tot%20determinanten%20van%20gezondheid_20250616.pdf.

In het volgende PDF-document zijn tabel B1 en tabel B2 complexe tabellen waarvan de zichtbare indeling niet voor hulpsoftware beschikbaar is. In deze tabellen zijn tussenkoppen aanwezig die visueel over de gehele breedte van de tabel gaan. Bij deze tussenkoppen behoort een 'span' aangegeven te zijn zodat het voor hulpsoftware ook duidelijk is dat deze tussenkoppen over de gehele breedte van de tabel gaan. Deze bevinding komt voor in https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2025-06/Zorguitgaven-2022%20in%20relatie%20tot%20determinanten%20van%20gezondheid_20250616.pdf.

Op de volgende pagina hebben de koppen "Meer informatie" en "Experts en redactie" op de uitklappers een h4-niveau waardoor deze voor hulpsoftware onterecht onder de h2-kop "Negatieve gevolgen van veel zitten" vallen. De structuur van de pagina is hiermee niet voldoende duidelijk voor hulpsoftware. Dit of een soortgelijk probleem met het kopniveau van de uitklappers komt voor op de pagina's <https://www.vzinfo.nl/slappen/oorzaken-en-gevolgen>, <https://www.vzinfo.nl/bevolkingsonderzoek/NIPT> en <https://www.vzinfo.nl/beroepsziekten/diagnosecategorie>.

Op de volgende pagina hebben de koppen "Ongeveer 1,3 miljoen werknemers hebben hoog risico op burn-out-klachten" en "Bijna 1,2 miljoen werknemers heeft vaak te maken met gevaarlijke stoffen" een h3 kopniveau waardoor deze voor hulpsoftware onder de h2-kop "Aantal patiënten met CTE gedaald" vallen. Dit kan voor verwarring zorgen over de structuur van de pagina. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/beroepsziekten/diagnosecategorie>.

Op de volgende pagina zijn de dikgedrukte teksten "Psychische aandoeningen" en "Aandoeningen bewegingsapparaat" en "Overige aandoeningen" onterecht opgemaakt met het strong-element. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/beroepsziekten/diagnosecategorie>.

Het onderschrift bij de infographic op de pagina is onterecht aangemerkt als opsommingslijst. Daarnaast is de tekst opgemaakt als h5-kop terwijl de tekst niet de functie van een kop vervult en is er een 'em'-element gebruikt om de tekst schuingedrukt te maken. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/bewegen/oorzaken-en-gevolgen> en <https://www.vzinfo.nl/bevolkingsonderzoek/NIPT>.

Op de volgende pagina zijn de schuingedrukte kopteksten boven de twee tabellen onterecht opgemaakt met het 'em'-element. Dit geldt ook voor de opmaak van het bijschrift onder de eerste tabel. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/bewegen/oorzaken-en-gevolgen>. Hetzelfde probleem komt voor bij verschillende tabellen, figuren en een

onderschrift bij een grafiek op <https://www.vzinfo.nl/bevolkingsonderzoek/NIPT> en <https://www.vzinfo.nl/beroepsziekten/diagnosecategorie>.

Op de pagina is direct boven de kop "Bewegen beschermt tegen tal van ziekten" een leeg h3-kopelement aanwezig in de code. Daarnaast is boven het onderwerpenmenu een leeg h2-kopelement aanwezig. Dit laatste komt voor op alle pagina's met een onderwerpenmenu. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/bewegen/oorzaken-en-gevolgen>.

Op de volgende pagina zijn in de tabel de twee kolomkoppen en ook de tekst "Uitslag NIPT" onterecht dikgedrukt gemaakt met een 'strong'-element. Daarnaast fungeert "Uitslag NIPT" feitelijk als kolomkop, maar staat niet in een kopcel. Voor hulpsoftware is de structuur van de tabel daardoor onduidelijk en mist de eerste kolom van de tabel een kop. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/bevolkingsonderzoek/NIPT>. Soortgelijke problemen komen voor op <https://www.vzinfo.nl/beroepsziekten/diagnosecategorie> en kunnen ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staan in de tekstversie van de infographic meerdere tabellen. Binnen de tabellen zijn de 'tussenkoppen' onterecht opgemaakt met het strong-element en niet aangemerkt als kolomkoppen. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/zorg-rond-geboorte/infographic/screening-rond-geboorte-en-bevolkingsonderzoek>.

Op de volgende pagina zijn, binnen de "Meer informatie" uitklapper onderaan de pagina, de teksten "VZinfo" en "RIVM" onterecht dikgedrukt gemaakt met een 'strong'-element. Daarnaast zijn de teksten niet opgemaakt als kop. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/bewegen/oorzaken-en-gevolgen>.

Op de volgende pagina staat een uitklapper met de h4-kop "Tekstversie infographic". Binnen de uitklapper staan koppen met een h2-niveau. Voor hulpsoftware is nu niet duidelijk dat deze koppen onder de "Tekstversie infographic" kop vallen. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/zorg-rond-geboorte/infographic/screening-rond-geboorte-en-bevolkingsonderzoek>.

Op de volgende pagina staat een tabel waarin dikgedrukte tekst onterecht is opgemaakt met het 'strong'-element. Het gaat hier om de letters die als tussenkoppen gebruikt zijn in de alfabetische indeling van de tabel. Deze zijn daarnaast niet aangemerkt als kolomkop, wat wel zou moeten. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/experts>.

In het volgende PDF-document staat na het logo tekst met het adres van het RIVM, de contactpersoon en de datum. Deze tekst is niet getagged en daardoor niet beschikbaar voor hulpsoftware. Deze bevinding komt voor in https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2024-10/Verslag%20duidingssessie_monitor_mondgezondheid_2024.pdf.

In het volgende PDF-document staan teksten die lijken op koppen en functioneren als koppen, maar niet zijn aangemerkt als koppen. Het gaat hier bijvoorbeeld om de tekst "Interpretatie van zelfgerapporteerde informatie". Deze bevinding komt voor in https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2024-10/Verslag%20duidingssessie_monitor_mondgezondheid_2024.pdf.

In het volgende PDF-document staat onder de tekst "Terugkoppeling" een lijst die niet is aangemerkt als lijst. Dat moet wel. Deze bevinding komt voor in https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2024-10/Verslag%20duidingssessie_monitor_mondgezondheid_2024.pdf.

Op de pagina is onderaan de inhoud van het iframe een visueel verborgen kop met h1-niveau aanwezig bestaande uit de huidige datum en tijd. Deze tekst fungeert niet als kop, want er volgt geen inhoud op. Daarnaast mag er maar een kop met h1-niveau op de pagina staan (de hoofdkop). Ook lijkt het voor gebruikers van hulpsoftware nu onterecht alsof de h2-kop "Deel deze pagina" onder de kop met de datum en tijd valt. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht>.

Op de pagina is een grote hoeveelheid onterecht gebruikte 'aria-live'-attributen aanwezig, waarvan de meeste binnen het iframe. Dit attribuut is bedoeld voor statusberichten die automatisch door hulpsoftware moeten worden voorgelezen. De elementen waar dit attribuut op staat, voldoen niet aan de definitie van een statusbericht. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht>, <https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid/indicator-aanwezige-gebitselementen> en <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

Alle cards op de pagina hebben een visueel verborgen h2-koptekst die overeenkomt met de zichtbare linktekst. De uitklapper "Projectteam en redactie" onderaan de pagina heeft een kop met h4-niveau. Hierdoor lijkt het onterecht alsof deze kop valt onder de h2-kop "Achtergrond en methoden" op de card erboven. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid>.

Binnen het iframe op de pagina is een 'box' aanwezig waarin bijvoorbeeld het "Percentage personen dat geen echte tanden en kiezen had in 2024" getoond wordt. Het percentage is onterecht aangemerkt als kop, terwijl de tekst erboven die wel als kop fungeert dat niet is. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid/indicator-aanwezige-gebitselementen>.

De h5-koptekst "Maak een selectie" op de pagina is onterecht dikgedrukt gemaakt met het 'strong'-element. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid/indicator-aanwezige-gebitselementen>.

Op de pagina staan meerdere keuzelijsten. De zichtbare labels van de keuzelijsten zijn niet beschikbaar voor voorleessoftware wanneer de

toetsenbordfocus op een keuzelijst komt. Dat moet wel. Daarnaast zijn de keuzelijsten niet op een gebruikelijke manier bedienbaar met het toetsenbord. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid/indicator-aanwezige-gebitselementen>, <https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht> en <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

Op de pagina staan onder de koppen "Gebruik" en "Ervaringen" contentblokken met een afbeelding, een koptekst en een linktekst. De kopteksten op de contentblokken hebben hetzelfde kopniveau als de overkoepelende kop (allemaal h2-niveau). Hierdoor is de onderlinge relatie niet duidelijk voor hulpsoftware. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg>.

Op de pagina staan h6-koppen ("Maak een selectie", "Resultaat in het kort", etc.) die dikgedrukt zijn opgemaakt met een 'strong'-tag. Deze tag is niet voor opmaak bedoeld. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

Op de pagina staan meerdere keuzelijsten. De zichtbare labels van de keuzelijsten zijn niet correct gekoppeld aan de keuzelijsten zelf. Dat moet wel. Daarnaast zijn de keuzelijsten niet op een gebruikelijke manier bedienbaar met het toetsenbord en hebben de lijsten met keuze opties een 'role="presentation"' attribuut waardoor deze niet als lijst beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

In het volgende PDF-document is de leesvolgorde zoals deze via de taggingstructuur beschikbaar is voor hulpsoftware niet logisch opgebouwd. De tabel met de algemene vergaderinformatie komt als eerste, gevolgd door drie afbeeldingen (logo en "Verslag") en daarna de lopende tekst onder de tabel. Deze bevinding komt voor in https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2024-10/Verslag%20duidingssessie_monitor_mondgezondheid_2024.pdf.

1.3.3 Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.4 Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.5 Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Wanneer de toetsenbordfocus op de "Download data" knop onder de kop "Maak een selectie" komt, verandert zowel de achtergrondkleur van de knop als de tekst (en het icoon) op de knop naar wit. Hierdoor is de tekst onleesbaar. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid/indicator-aanwezige-gebitselementen>.

Op de pagina staan meerdere informatieknoppen ('i'-icoontjes) waarmee een dialoogvenster met aanvullende informatie wordt geopend. De achtergrondkleur van de knoppen onderaan deze dialoogvensters verandert bij aanwijzer hover van wit naar donkergrijs. In deze staat is

de contrastverhouding met de kleur van de tekst onvoldoende. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid/indicator-aanwezige-gebitselementen>.

Op de pagina zijn meerdere keuzelijsten aanwezig. De keuze opties in de lijsten "Aandoening:" en "Risicofactor" zijn onderverdeeld in categorieën. De grijze teksten die de categorieën beschrijven hebben met 2,7:1 een te lage contrastverhouding met de lichtblauwe achtergrond. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht>.

Op de pagina zijn meerdere keuzelijsten aanwezig. Bij het openen van de lijsten wordt de bovenste optie steeds automatisch weergegeven als een witte tekst op een blauwe achtergrond. Ook bij toetsenbordfocus verandert de weergave naar deze kleurencombinatie, die met 3,9:1 een te lage contrastverhouding heeft. Bij aanwijzer hover over deze opties verandert de achtergrondkleur naar lichtblauw, wat een nog lagere contrastverhouding van 1,2:1 oplevert met de witte tekst. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht>.

Op de pagina staat een informatie-icoon ("i"). Via dit icoon kan een dialoogvenster geopend worden met aanvullende informatie. Bij aanwijzer hover op de knop "Sluit dit menu (esc)" in het dialoogvenster, krijgt de knop een donkergrijze kleur. De zwarte tekst heeft in deze staat een contrastverhouding met de achtergrondkleur van 1,4:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

Op de pagina staan figuren met daarboven de knop "Download data van de trendfiguur". Wanneer de toetsenbordfocus op deze knop staat, verandert de kleur van de knop, van het download-icoon en van de knoptekst naar wit. In deze staat heeft de kleur van de inhoud van de knop en de kleur van de achtergrond een contrastverhouding van 1:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Wanneer de pagina wordt bekeken bij een scherm breedte van 320 CSS pixels (mobiele weergave) vallen de legenda onder de grafieken en de datalabels van de x-as van de grafieken over elkaar heen of valt de titel van de x-as deels buiten beeld. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht>.

Wanneer de pagina wordt herschaald tot een scherm breedte van 320 CSS pixels (mobiele weergave) vallen de jaartallen onder de x-as volledig of grotendeels weg bij de grafiek die de data over de tijd toont. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid/indicator-aanwezige-gebits-elementen>.

1.4.11 Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Wanneer op de pagina met het toetsenbord wordt genavigeerd en de toetsenbordfocus komt op een kolomkop in de datatabel onder de grafieken dan wordt er een pijltje zichtbaar dat de sorteerfunctie aangeeft. De contrastverhouding tussen de kleur van dit pijltje en de achtergrondkleur van de kopcellen voldoet niet aan het minimum van 3:1. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht>.

1.4.12 Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.13 Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de pagina staan meerdere vraagteken-iconen. Bij aanwijzer hover op deze iconen verschijnt er aanvullende informatie. Deze informatie wordt niet zichtbaar bij toetsenbordfocus op het icoon. Dat moet wel. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time uitzondering, essentiële uitzondering, 20 uur uitzondering.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2.2 *Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)*
Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, automatisch actualiserend.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 *Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)*
Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 *Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)*
Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.2 *Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)*
Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Het volgende PDF-document heeft als documenttitel "Verslag - ". Deze titel geeft onvoldoende duidelijkheid over de inhoud van het document. Deze bevinding komt voor in https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2024-10/Verslag%20duidingssessie_monitor_mondgezondheid_2024.pdf.

Het volgende PDF-document heeft de documenttitel "template BR 06-02-2025". Deze titel beschrijft de inhoud van het document niet voldoende duidelijk. Deze bevinding komt voor in https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2025-06/Zorguitgaven-2022%20in%20relatie%20tot%20determinanten%20van%20gezondheid_20250616.pdf.

2.4.3 *Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)*
Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan

krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de pagina staat een informatie-icoon (blauwe cirkel met een "i") waarmee een dialoogvenster geopend wordt met aanvullende informatie. De toetsenbordfocus kan buiten het dialoogvenster komen zonder dat het dialoogvenster gesloten is. Dat mag niet. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht>.

Binnen het iframe op de pagina is direct boven elke grafiek een skiplink aanwezig om de grafiek over te slaan en naar de tabel te gaan. Bij activering van de skiplink blijft de toetsenbordfocus onterecht op de skiplink staan. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht>.

Op de pagina staan meerdere informatie-iconen ("i"). Via deze iconen kan een dialoogvenster geopend worden met aanvullende informatie. De toetsenbordfocus kan buiten het dialoogvenster komen zonder dat het dialoogvenster gesloten is. Dat mag niet. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

2.4.4 Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina zijn meerdere links naar de "Contact" pagina aanwezig met verschillende linkteksten: tweemaal is de linktekst "Contact" (bovenaan naast de taalkeuze en in de footer) en eenmaal "Stuur een bericht naar onze redactie" onderaan de pagina. Dit zorgt voor onduidelijkheid, met name over het linkdoel van de laatstgenoemde linktekst op de pagina. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl>.

2.4.5 Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.6 Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Boven het iframe op de pagina staat een visueel verborgen ('screenreader-only') h2-kop met de tekst "Dashboard". Deze kop beschrijft de inhoud die erop volgt niet voldoende duidelijk. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid/indicator-aanwezige-gebitselementen>.

2.4.7 Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Wanneer op de pagina met het toetsenbord wordt genavigeerd en de toetsenbordfocus komt op een kolomkop in de datatabel onder de grafieken dan is er geen focusindicator zichtbaar. Dat moet wel. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht>.

2.4.11 Succescriterium 2.4.11 Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5 Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.2 Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.3 Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.4

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.7

Succescriterium 2.5.7 Sleepbewegingen (Niveau AA)

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.8

Succescriterium 2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (Niveau AA)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen: Afstand, gelijkwaardig, inline, bepaald door user agent, essentieel.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Wanneer op de pagina de "Aandoeningen" worden bekeken en het tabblad "Toelichting" wordt geopend, staan daar in de tekst meerdere Engelstalige tekstdelen. Bijvoorbeeld "Years Lived with Disability" en "Disability-Adjusted Life-Years". Hier is geen taalwissel bij aangegeven. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht>.

In de datatabel die op de pagina geopend kan worden onder de grafieken komen meerdere Engelstalige teksten voor. Zo hebben de kolomkoppen voor hulpsoftware de naam "Sort [variabelenaam]" en bevat de paginering onder de tabel knoppen met namen als "Previous page", "Next page", "Page 1", etc. Hier is geen taalwissel bij aangegeven. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht>.

Binnen het iframe op de pagina komen meerdere Engelstalige teksten voor. Zo hebben de zoekvelden in de keuzelijsten de toegankelijkheidsnaam "Search" en hebben de grafieken de toegankelijkheidsnaam en beschrijving "Interactive chart", "Created with Highcharts 12.2.0". Hier is geen taalwissel bij aangegeven. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid/indicator-aanwezige-gebitselementen>.

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Wanneer met het toetsenbord onder bijvoorbeeld "Hoofdthema" een optie wordt geselecteerd, komt de toetsenbordfocus buiten (boven) de keuzelijst terecht zonder dat de gebruiker hierover geïnformeerd wordt. Dat kan desoriënterend zijn voor gebruikers van toetsenbord en hulpsoftware. Dit geldt voor alle keuzelijsten. Deze bevinding komt voor <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

3.2.3 Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.4 Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.5 Succescriterium 3.2.6 Consistente hulp (Niveau A)

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker: Menselijke contactgegevens, menselijk contactmechanisme, zelfhulpoptie, een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

- 3.3.1 *Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)*
Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.
- ✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.
- 3.3.2 *Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)*
Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.
- ✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.
- 3.3.3 *Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)*
Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.
- ✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.
- 3.3.4 *Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)*
Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, gecontroleerd, bevestigd.
- ✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.
- 3.3.7 *Succescriterium 3.3.7 Overbodige invoer (Niveau A)*
Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is automatisch ingevuld of beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren. Behalve wanneer: Opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.
- ✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.
- 3.3.8 *Succescriterium 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum) (Niveau AA)*
Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt: Alternatief, mechanisme, objectherkenning, persoonlijke content.
- ✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (verouderd en verwijderd)

Dit criterium werd oorspronkelijk aangenomen om problemen aan te pakken die hulptechnologie had bij het direct parsen van HTML. Hulptechnologie hoeft HTML niet meer rechtstreeks te parsen. Als gevolg hiervan bestaan deze problemen niet meer of worden ze opgevangen door andere criteria. Dit criterium heeft geen nut meer en is verwijderd.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.


 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de pagina staan meerdere vraagteken-iconen. De iconen zijn genest in een span-element dat toetsenbordfocus kan ontvangen, maar geen passende naam of rol heeft. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

Op de pagina staan keuzelijsten onder de kop "Maak een selectie". Wanneer bepaalde opties in de eerste twee keuzelijsten zijn geselecteerd, wordt bijvoorbeeld de keuzelijst "Digitale toepassing, optie, functie, of setting" inactief omdat daar slechts 1 optie mogelijk is. Visueel is deze inactieve staat duidelijk, maar voor gebruikers van hulpsoftware niet. Dat moet wel. Deze bevinding komt voor op <https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>.

4.1.3 Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.2 AA

Rapport versie: 1.0

Opdrachtgever: RIVM

Onderzoeker(s): A. de Bruijn, P. Domburg, R. Schutte

Onderzoeksdatum: 17 juni 2026

5.2 Onderzoekscores

Van de 55 succescriteria voldoen er 40.

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://www.vzinfo.nl>.
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 18 pagina's.

5.5 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.2 niveau A en AA. De WCAG is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet gesignaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op www.digitoegankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

5.7 Gebruikte technieken

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 147
- Firefox, Versie 151
- NVDA in combinatie met Chrome
- JAWS in combinatie met Chrome
- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2025

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript
- PDF

5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://www.vzinfo.nl>

<https://www.vzinfo.nl/citeersuggestie>

<https://www.vzinfo.nl/media>

<https://www.vzinfo.nl/zorg-rond-de-geboorte/infographic>

<https://www.vzinfo.nl/bewegen/oorzaken-en-gevolgen>

<https://www.vzinfo.nl/bevolkingsonderzoek/NIPT>

<https://www.vzinfo.nl/beroepsziekten/diagnosecategorie>

<https://www.vzinfo.nl/zorg-rond-geboorte/infographic/screening-rond-geboorte-en-bevolkingsonderzoek>

<https://www.vzinfo.nl/slappen/oorzaken-en-gevolgen>

<https://www.vzinfo.nl/experts>

<https://www.vzinfo.nl/gezonde->

[levensverwachting/verantwoording/bronverantwoording](https://www.vzinfo.nl/gezonde-levensverwachting/verantwoording/bronverantwoording)

<https://www.vzinfo.nl/ziektelast-in-dalys/ziektelast/interactief-cijferoverzicht>

<https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg>

<https://www.vzinfo.nl/digitale-zorg/gebruik-digitale-zorgtoepassingen-zorggebruikers>

<https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid>

<https://www.vzinfo.nl/monitor-mondgezondheid/indicator-aanwezige-gebitselementen>

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2025-06/Zorguitgaven-2022%20in%20relatie%20tot%20determinanten%20van%20gezondheid_20250616.pdf

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2024-10/Verslag-duidingssessie_monitor_mondgezondheid_2024.pdf